

**FORMATION À DISTANCE**

# SE PRÉPARER À LA MISE EN CONFORMITÉ QUALIOPi EN DÉVELOPPANT SA STRATÉGIE QUALITÉ

**SESSION  
DE FORMATION**

**16 septembre  
au  
23 octobre  
2020**

## OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques de la réforme en matière de qualité
- Comprendre les spécificités de la certification Qualiopi et des audits
- Auto-diagnostiquer le niveau de conformité de votre organisation au référentiel Qualiopi
- Établir le lien entre les indicateurs du référentiel et les processus à l'œuvre dans votre organisation
- Identifier les types de preuves à produire pour répondre aux exigences du référentiel
- Utiliser la démarche Qualiopi comme un outil de pilotage de votre projet d'établissement
- Évaluer le déploiement de Qualiopi à l'interne

## PUBLIC ET CONDITIONS D'ACCÈS

**Public :** Prestataires de formation, formateurs, consultants.

**Nombre de participants :** 15 personnes par session.

**Durée forfaitaire estimée :** 30 h dont 14 h de formation en synchrone + 16 h de préparation à la mise en conformité Qualiopi.

**Dates du parcours :** du 16 septembre au 23 octobre 2020 + retour d'expériences et bilan le 30 novembre.  
Visio-conférences collectives en synchrone :  
16, 22, 28 septembre, 2, 16 et 23 octobre +  
30 novembre 2020.

**Prérequis :** aucun.

## LE PLUS

Commencez la préparation de la mise en conformité Qualiopi dans le cadre de ce parcours

## INTERVENANT(E)S

**Sylvie Canivet**, experte de la qualité en formation, chargée de formation pour le compte de Centre Inffo  
**Loïc Lebigre**, consultant senior en ingénierie et politiques de formation, Centre Inffo



Centre Inffo

### Contact commercial

contact.formation@centre-inffo.fr

Tél. 01 55 93 91 83

www.centre-inffo.fr

# PROGRAMME

Contact commercial  
contact.formation@centre-inffo.fr  
Tél. 01 55 93 91 83  
www.centre-inffo.fr

## THÈME 1

### PRÉSENTATION DU GROUPE ET DU PROGRAMME

#### Objectifs

- Accompagner la prise en main de l'environnement technique d'apprentissage
- Intégrer une promotion à distance
- S'approprier le parcours de formation et l'environnement d'apprentissage

#### Points traités

- Prise en main de la plateforme et assistance technique
- Identification des membres de la promotion
- Thème, enjeux et objectifs du parcours
- Déroulement, accompagnement pédagogique, règles de fonctionnement
- Faisabilité et conditions de réussite

#### Séquence 1.1

Visioconférence collective en synchrone

- Exposé

**Date:** 16 septembre de 13 h à 14 h

**Durée:** 1 h

#### Séquence 1.2

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Exposé (apport de contenus)

- Exercice

**Date:** entre le 16 et le 21 septembre

**Durée:** 30 min

## THÈME 2

### QUALITÉ EN FORMATION ET ACTE 2 DE LA QUALITÉ EN FORMATION

#### Objectifs

- Connaître la notion de qualité en formation
- Connaître les caractéristiques de la réforme en matière de qualité

#### Points traités

- Définition de la qualité
- Petite histoire de la qualité en formation
- Définition de label, certification, qualification
- Enjeux de la qualité en formation au niveau politique et économique
- Intention générale de la réforme, éléments de rupture entre les deux réformes
- Acteurs de la réforme 2018 et leurs rôles dans le processus de certification

#### Séquence 2.1

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Vidéos

- Infographie

**Date:** entre le 16 et le 21 septembre

**Durée:** environ 45 min



Centre Inffo

# PROGRAMME

Contact commercial  
contact.formation@centre-inffo.fr  
Tél. 01 55 93 91 83  
www.centre-inffo.fr

## THÈME 3

### SPÉCIFICITÉS DE LA CERTIFICATION QUALIOPi ET DES AUDITS

#### Objectif

- Comprendre les spécificités de la certification Qualiopi et des audits

#### Points traités

- Grandes étapes du processus de certification
- Conditions et déroulement de l'audit avec ses acteurs et ses étapes
- Les certificateurs et leurs périmètres

#### Séquence 3.1

Visioconférence collective en synchrone

- Exposé (apport de contenus)
- Exercices

**Date:** 22 septembre de 14 h à 15 h 15

**Durée:** environ 1 h 15

#### Séquence 3.2

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Exercice
- Quiz

**Date:** entre le 22 et le 27 septembre

**Durée forfaitaire estimée :** 1 h 30

## THÈME 4

### RÉFÉRENTIEL, CRITÈRES ET INDICATEURS AU REGARD DE LA SITUATION DE SON ORGANISATION

#### Objectifs

- S'approprier le guide du référentiel unique qualité
- Comparer les critères et indicateurs de Qualiopi par rapport à Datadock pour en comprendre la finalité
- Auto-diagnostiquer le niveau de conformité au référentiel Qualiopi de son organisation

#### Points traités

- Architecture du guide du référentiel de certification Qualiopi
- Intention générale des pouvoirs publics et esprit des critères
- Auto-diagnostic à l'aide d'un tableau de bord

#### Séquence 4.1

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Ressource à consulter
- Exercice

**Date:** entre le 22 et le 27 septembre

**Durée forfaitaire estimée:** 2 h

#### Séquence 4.2

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exposé (apport de contenus)

■ Présentation du tableau de bord

**Date:** 28 septembre de 9 h à 10 h

**Durée:** 1 h

#### Séquence 4.3

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Complétude du tableau de bord
- Quiz

**Date:** entre le 28 septembre et le 1<sup>er</sup> octobre

**Durée forfaitaire estimée:** 3 h



# PROGRAMME

Contact commercial  
contact.formation@centre-inffo.fr  
Tél. 01 55 93 91 83  
www.centre-inffo.fr

## THÈME 5

### CONSTITUTION DU DOSSIER DE PREUVES AVEC LES PARTIES PRENANTES DE LA QUALITÉ EN INTERNE

#### Objectifs

- Établir le lien entre les indicateurs du référentiel et les processus dans son organisation
- Identifier les types de preuves à produire pour répondre aux exigences du référentiel
- Identifier les parties prenantes de la qualité à l'interne pour accompagner la mise en conformité

#### Points traités

- Approche processus
- Indicateurs et preuves
- Rôle des parties prenantes dans le déploiement de la qualité

#### Séquence 5.1

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Vidéo
- Exercice
- Tableau de bord

**Date** : entre le 28 septembre et le 1<sup>er</sup> octobre

**Durée forfaitaire estimée** : 4 h 30

#### Séquence 5.2

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exercice en sous-groupe
- Feedback

**Date** : 2 octobre de 13 h à 16 h 30

**Durée** : 3 h 30

#### Séquence 5.3

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exercice en sous-groupe
- Feedback

**Date** : 16 octobre de 9 h à 12 h 30

**Durée** : 3 h 30

#### Séquence 5.4

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Tableau de bord à compléter

**Date** : entre le 16 et le 22 octobre

**Durée** : 3 h 30

#### Séquence 5.5

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Ressource à consulter
- Exercice individuel
- Quiz

**Date** : entre le 16 et le 22 octobre

**Durée** : 3 h 30

## THÈME 6

### LA DÉMARCHE QUALIOPi COMME UN OUTIL DE PILOTAGE

#### Objectif

- Utiliser la démarche Qualiopi comme un outil de pilotage de votre projet d'établissement

#### Points traités

- Donner du sens à la démarche (alignement stratégique)
- Plan d'actions individuelles
- Niveau de maturité de l'organisation

#### Séquence 6.1

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exposé

**Date** : 23 octobre de 9 h à 11 h

**Durée** : 2 h



Centre Inffo

## THÈME 7

### APPROPRIATION DE LA DÉMARCHE QUALIOPi

#### Objectif

- Évaluer le déploiement de la Qualiopi à l'interne

#### Points traités

- Donner du sens à la démarche (alignement stratégique)
- Plan d'actions individuelles
- Niveau de maturité de l'organisation

#### Séquence 7.1

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exposé
- Bilan

**Date:** 30 novembre de 9 h à 11 h

**Durée:** 2 h

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé, carte heuristique, exercice, quiz, forum...

Parcours pédagogique à distance composé de:

- 7 visioconférences en synchrone;
- travaux individuels en asynchrone;
- mise à disposition de supports de cours, documentation, vidéos sur la plateforme Moodle.

**Modalité de sanction:** attestation de fin de formation.

LE PLUS

Commencez  
la préparation de  
la mise en conformité  
Qualiopi dans le cadre  
de ce parcours



Centre Inffo

